



Where your world opens up.

31 de marzo del 2020

Estimado miembro de familia,

En nombre de People Inc., espero que estés bien y seguro/a durante esta crisis. Quería seguir contigo a medida que avanzamos y continuamos a trabajar juntos durante estos momentos desafiantes, y tranquilizarte en decir que 100% de nuestra atención está enfocada en la seguridad y bien estar de sus seres queridos y los miembros del equipo que los apoyan.

Mientras nos mantenemos en contacto con, y operamos con la orientación del Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC), el Departamento de Salud, y los funcionarios estatales, People Inc. ha sido proactivo en su preparación para este desafío de salud completamente sin precedentes. Por favor sepa que nuestros miembros del equipo continúan mostrando dedicación extraordinaria en estos momentos desafiantes, siendo extremadamente flexible, voluntariamente r trabajando más horas y monitoreando sus seres queridos.

Gracias por trabajar bien cerca con nuestros miembros del equipo para poder apoyar a sus seres querido en la mejor manera. Si tu ser querido se está quedando contigo durante este periodo, nuestros miembros de equipo seguirán en contacto contigo, por lo menos semanal, para evaluar sus necesidades y conseguir maneras de seguir ayudándolos. Si tu ser querido se está quedando en nuestras residencias, por favor sepa que seguimos nuestras mejores prácticas para mantener un ambiente seguro. Su ser querido sigue recibiendo atención personalizada, mientras nuestros miembros del equipo se vuelven creativo/a creando actividades en el interior para satisfacer sus intereses y aumentar su calidad de vida.

Nuestro equipo de Preparación de Emergencias, que está compuesto de nuestro Equipo de Liderazgo Senior y miembros experimentados de primero auxilios y emergencias, continúan reuniéndose varias veces al día para guiar a nuestros miembros del equipo, tomar medidas y planificar de manera proactiva. Esto siguen siendo una situación fluida y es posible que necesitemos tomar decisiones rápidas e implementar nuevas políticas sin anticipación para cumplir con la orientación del Departamento de Salud. Gracias por su cooperación y asistencia en manejando una respuesta efectiva.

Como siempre, alentamos que se mantengan en contacto con nosotros. Nuestra dirección de correo electrónico y número de teléfono están operativos para ayudar a que sea más fácil compartir cualquier preocupación a [COVIDconcern@people-inc.org](mailto:COVIDconcern@people-inc.org) o 716.817.7445. También puedes contactar al Supervisor/a Residencial de la casa de sus seres querido.

Estén bien y seguros/as,

Rhonda Frederick  
President and CEO  
People Inc.