



Where your world opens up.

16 de abril del 2020

Estimado miembro de familia,

A medida que avanzamos en nuestro segundo mes de experimentar la pandemia COVID-19 en toda la comunidad, quiero asegurarles que People Inc. continuaran de enfocar 100% de nuestra atención en nuestra misión de mantener los miles de personas que apoyamos cada día, saludables y seguros. Como sabes, el virus plantea consecuencias más graves para personas con condiciones de salud crónicas y subyacentes, lo que refleja a muchas de las personas que apoyamos.

En general, nuestro antiguo equipo de manejo de emergencias continúa reunirse dos veces al día para acceder proactivamente a los recursos, proporcionar orientación al personal e implementar acciones coordinadas. Esta estructura ha permitido planificación acelerada y preparativos para contingencias para que nuestros personales de primera línea tengan apoyo en su trabajo crítico. Equipo de protección apropiado ha sido asegurado y enviados a los hogares junto con entrenamiento de uso. Agradecidamente, también hemos pilotado e implementado el uso de telemedicina en nuestros hogares grupales hacen par de años, y estas prácticas han brindado la capacidad de acceder rápidamente a las condiciones y proporcionar orientación medica acelerada en el acto, evitando viajes innecesarios a los hogares de atención médica.

No puedo decir lo suficiente sobre la intensidad, el vigor y el trabajo en equipo que nuestro personal ha demostrado durante estas semanas. El personal de primera línea ha hecho muchos sacrificios personales para estar atentos al crear los refugios más seguros para aquellos a quienes apoyamos. Miembros del equipo han trabajado largas horas y han sido extremadamente flexible con todos los cambios que han pasado. Han sido creativos en la organización de formas alternativas para apoyar a las personas, aliviar la ansiedad, reforzar las prácticas saludables y una sensación de seguridad, en circunstancias inusuales. Sobre todo, se han alineado completamente detrás de una intención singular de hacer todo lo posible para salvaguardar la salud y el bienestar de aquellos a quienes apoyamos.

La nueva distancia que se ha hecho parte de nuestras vidas es algo que también estamos trabajando para abordar. Nuestros miembros del equipo han continuado de estar en contacto con las familias donde sus seres queridos están con ellos, para ofrecer varias maneras de apoyo. Continuamos ofreciendo apoyo a través de asesoramiento telefónico, capacitación en línea y seminarios web, paquetes de recursos, soporte en el hogar con servicios conductuales, compras de comestibles y encontrar otras maneras creativas de ayudar durante este tiempo. Por favor, continúe manteniéndose en contacto con el Supervisor Residencial y los miembros del equipo si tienen preguntas o necesitan asistencia.

Manteniéndose en contacto con familiares y amigos es importante en mantener el bienestar, y gracias a una donación de OTG Management hemos podido regalar sobre 100 tabletas electrónicas a los hogares grupales que no tenían sus propios. Estamos alentando visitas virtuales con familiares y amigos por FaceTime, Zoom, y Facebook Messenger.



Where your world opens up.

Nuestro Departamento de Defensa ha estado haciendo un trabajo excepcional para ayudar a las personas que apoyamos a mantenerse conectados e informados, a través de video Zoom en línea y conferencias telefónicas. Se ha establecido una línea telefónica de promoción para las personas que apoyamos para hacer preguntas que no son de emergencia, compartir lo que está en mente y recibir asistencia. El número telefónico es 716.322.7070; los mensajes son monitoreados de las 9 a.m. a 9 p.m. diario. También hay una serie de sesiones de apoyo al cuidador familiar que se llevan a cabo y las publicamos en nuestro sitio web. Recientemente, Defensores de Padres, juntos con otras agencias han tenido éxito en trabajar juntos en la defensa de que las personas con discapacidades intelectuales y del desarrollo puedan tener una persona de apoyo con ellos si son ingresadas en el hospital. Estamos agradecidos a todos que han trabajado duro en esto, justo a OPWDD y el Departamento de Salud por tomar medidas.

Por favor continúe comunicándose a través de la línea telefónica COVID-19 dedicada de nuestra agencia y envíe un correo electrónico al 716.817.7445 o COVIDconcern@people-inc.org. Valoramos la conexión con los miembros de la familia y continuaremos compartiendo información y nos aseguraremos de que sus preguntas estén siendo atendidas.

Estén bien y seguros,

Rhonda Frederick
President and CEO
People Inc.