



Where your world opens up.

Estimado miembro de familia,

Mientras revisamos el progreso de la región hacia la reapertura, nos mantenemos diligentes con todas las medidas de precaución para proteger a las personas que apoyamos y a nuestros miembros del equipo. La seguridad y el bienestar de las personas que asistimos sigue siendo la máxima prioridad de People Inc. Hemos estado siguiendo la política del NYS OPWDD que restringe a todos menos los visitantes esenciales de nuestros hogares grupales. Esta práctica ha resultado en una fracción de casos positivos en comparación con otras áreas.

Dicho esto, sabemos que incluso con acceso a visitas de video y llamadas, ha sido difícil para las familias no visitar a sus seres queridos en persona durante este tiempo. Hemos planeado tomar precauciones para introducir visitas al aire libre que brinden la mejor medida de seguridad posible en este tiempo.

### **¿Cuándo y cómo puedo visitar a mi ser querido? ¿Habrá restricciones?**

Para la seguridad de todos, todavía habrá restricciones. Antes de la visita, y donde esté disponible, se identificará un **lugar designado en la propiedad** para las visitas. Los miembros del equipo ayudarán a organizar asientos cómodos que estén el menos a seis pies de distancia para practicar el distanciamiento social apropiado. Donde sea posible, se pueden usar porches y cubiertas. Para evitar el contacto con otras personas que viven en la residencia, las familias deben mantenerse alejadas de las entradas/salidas. Por razones de seguridad, no se permitirá el ingreso de familias.

### **¿Podré pasar por la casa grupal de mi ser querido o debo informar al miembro del equipo con anticipación?**

Para permitir una planificación adecuado, **las visitas deben programarse con al menos 24 horas de anticipación**. Por favor llame con anticipación para hacer arreglos. Nuestro equipo discutirá con los miembros de la familia las mejores opciones para una visita positiva para todos los involucrados, incluida una posible visita por las ventanas para la primera vez.

### **¿Cómo determinara si un miembro de la familia puede visitar?**

Para mantener a todos a salvo, el personal realizará pruebas de detección de COVID-19 de los miembros de la familia por teléfono antes de las visitas y dentro de las **48 hora posteriores de la visita**. Por favor, comprenda que sus respuestas honestas a estas preguntas son necesarias para mantener a salvo a su ser querido, así como a aquellos con quienes vive y aquellos que los atienden a diario.

Más →

Headquarters 1219 North Forest Rd PO Box 9033 Williamsville NY 14231-9033 Phone 716.817.7400 Toll Free 1.888.7PEOPLE Fax 716.634.3889

Rhonda Frederick President and CEO

people-inc.org

Lynne R. Frank Chairperson, Board of Directors



Where your world opens up.

### **Cuando visitamos, ¿aun necesitamos ser distanciados sociales?**

Si, nuestros miembros del equipo reforzaran los requisitos de distanciamiento social con las familias. Desafortunadamente, si no se siguen, los miembros del equipo tendrán que finalizar la visita. Las pautas incluyen:

- Los miembros de la familia deben usar mascararas faciales, permanecer a seis pies de distancia, sin abrazarse, besarse o tomarse de las manos. Alentamos abrazos aéreos.
- Se requiere que los miembros de la familia traigan su propia mascarilla para usar durante las visitas.
- Continuamos fomentando visitas electrónicas con varias formas de tecnología, como con FaceTime, Zoom, y Facebook Messenger. Además, el Departamento de Defensa de People Inc. está ayudando a las personas que reciben apoyo a mantenerse conectadas e informadas a través de video de Zoom y conferencias telefónicas.

### **¿Se revisarán los requisitos de la Política de visitantes con las familias?**

Si, los miembros del equipo continuaran revisando las políticas con las familias por teléfono antes de la visita y nuevamente a su llegada. Se necesita su cooperación y asistencia para proteger a la seguridad de todos. Es fundamental para el bienestar de su ser querido y la salud de todos los demás en hogares grupales que se sigan las políticas. People Inc. ha hecho todo lo posible para implementar y adherirse a diversas protecciones. Estas protecciones pueden cambias a medida que la pandemia continua. Por favor, sigas estas restricciones:

- Las visitas se limitarán a **dos horas**, diariamente entre las 9 a.m. y las 9 p.m., incluidos los fines de semana.
- Solo una familia puede visitar una residencia a la vez y no más de dos miembros de la familia por visita.
- Las visitas ocurrirán SOLO fuera de la casa. Los baños del hogar grupal no estarán disponibles.
- No se permitirán visitas en un vehículo. Dar un paseo por la comunidad y participar de manera segura en actividades recreativas en el patio está permitido.
- No se permite compartir comidas durante las visitas, excepto pequeños bocadillos de una solo porción (que no implica compartir).

**Mas →**



Where your world opens up.

### **¿Se están evaluando los miembros del equipo?**

Nuestra principal prioridad es mantener a las personas que apoyamos y a nuestro personal sanos y seguros. A los miembros del equipo se le han proporcionado pautas y se les exige usar equipo de protección personal (EPP) adecuado a sus responsabilidades. Las evaluaciones de salud diarias se realizan en el personal antes de ingresar a una residencia de hogar grupal, edificios administrativos u otras ubicaciones de agencias. Los empleados deben controlar su salud y seguir protocolos de limpieza cada vez mayores. Supervisamos de cerca a las personas que apoyamos para detectar síntomas y abordamos cualquier situación rápidamente. Esto incluye la utilización del Programa de Telemedicina People Inc., que ayuda a evaluar rápidamente las inquietudes médicas sin transportar automáticamente a las personas a centros de salud atestados.

### **¿Qué medidas de limpieza estas tomando?**

People Inc. continúa tomando todas las precauciones de seguridad descritas por los funcionarios de salud estatales y del condado para ayudar a minimizar los riesgos y mitigar la propagación del virus, incluyendo y aplicando protocolos de limpieza mejorados. Los muebles utilizados durante la visita se limpiarán a fondo antes y después de casa visita, para garantizar la seguridad de todos.

Como saben, esta crisis ha causado muchas dificultades tremendas. Nuestros personales de primera línea han sido increíbles, al tiempo que ha brindado apoyo a las personas que nos importan tanto. Como recordatoria, nuestra dirección de correo electrónico y línea telefónica dedicadas están disponibles para compartir inquietudes relacionadas con COVID-19 en [COVIDconcern@people-inc.org](mailto:COVIDconcern@people-inc.org) o 716.817.7445. también puede comunicarse con el supervisor residencial principal en la casa de su ser querido. Continuaremos las comunicaciones para ayudar a mantener informadas a las familias. En nombre de People Inc., esperamos con ansias el día en que todos podamos estar juntos de manera segura.

**Mas →**

Headquarters 1219 North Forest Rd PO Box 9033 Williamsville NY 14231-9033 Phone 716.817.7400 Toll Free 1.888.7PEOPLE Fax 716.634.3889

Rhonda Frederick President and CEO

people-inc.org

Lynne R. Frank Chairperson, Board of Directors



Where your world opens up.

Estén bien y seguros

*Rhonda Frederick*

Rhonda Frederick  
Presidente y CEO, People Inc.

Tenga en cuenta que, debido a la naturaleza fluida de esta pandemia, las visitas están sujetas a cambios en cualquier momento. Podemos vernos obligados a suspender las visitas si las condiciones empeoran en el futuro

25 Junio 2020