



22 de Julio del 2020

Querido Miembro de la Familia,

Mientras revisamos el progreso de la región hacia reapertura, nos mantenemos diligentes con todas las medidas precaucionarias para proteger a las personas que apoyamos y a los miembros del equipo. El bien estar de las personas que apoyamos y a nuestros empleados, sigue siendo prioridad más alta de People Inc. Hemos seguido las políticas y guías del NYS OPWDD, y el departamento de Salud, también con las mejores prácticas y una agencia informada de datos comprometida con la seguridad. Este acercarse ha resultado en una fracción de casos positivos en comparado en otras áreas.

¿Puedo visitar a mi familiar en el hogar grupal? ¿Todavía existen restricciones?

Si, las visitas son posibles. Para la seguridad de todos, hay restricciones. Antes de la visita, y donde posible, **un área designada en la propiedad** estará identificada para las visitas. Los miembros del equipo ayudaran a organizar asientos cómodos que estén al menos de seis pies de distancia para practicar el distanciamiento social apropiado. Donde sea posible, se puede utilizar porches y cubiertas, si el tiempo lo permite las visitas afuera son alentados. Para mantener contacto mínimo con otras personas viviendo en la casa, las familias estarán proporcionados con una orientación especial a la hora de la visita, y restricciones pueden ser colocadas dependiendo del plano del sitio, etc.

¿Podre pasar por la casa grupal de mi ser querido o debo informar al miembro del equipo con anticipación?

Para permitir una planificación adecuada, **las visitas deben programarse con al menos 24 horas de anticipación**. Por favor llame con anticipación para hacer arreglos, como múltiples de arreglos deben ser coordinados. Nuestro miembro del equipo hablara con las familias de las mejores opciones para una visita positive para todos presente.

¿Cómo determinara si un miembro de la familia puede visitar?

Para mantener a todos a salvo, el miembro del equipo realizara pruebas de detección de COVID-19 de los miembros de la familia por teléfono antes de las visitas y **dentro de las 48 hora posteriores de la visita**. Por favor, comprenda que sus respuestas honestas a estas preguntas son necesarias para mantener a salvo a su ser querido, así como a aquellos con quienes vive y aquellos que los atienden a diario.

Cuando visitamos, ¿aun necesitamos ser distanciados sociales?

Si, nuestros miembros del equipo reforzaran los requisitos de distanciamiento social con las familias.

Desafortunadamente, si no se siguen, los miembros del equipo tendrán que finalizar la visita. Las pautas incluyen:

- Los miembros de la familia deben usar mascararas faciales, permanecer a seis pies de distancia, sin abrazarse, besarse o tomarse de las manos. Alentamos abrazos aéreos.
- Se requiere que los miembros de la familia traigan su propia mascarilla para usar durante las visitas.
- Continuamos fomentando visitas electrónicas con varias formas de tecnología, como con FaceTime, Zoom, y Facebook Messenger. Además, el Departamento de Defensa de People Inc. está ayudando a las personas que reciben apoyo a mantenerse conectadas e informadas a través de video de Zoom y conferencias telefónicas.

Mas →

¿Se revisarán los requisitos de la Política de visitantes con las familias?

Si, los miembros del equipo continuaran revisando las políticas con las familias por teléfono antes de la visita y nuevamente a su llegada. Se necesita su cooperación y asistencia para proteger a la seguridad de todos. Es fundamental para el bienestar de su ser querido y la salud de todos los demás en hogares grupales que se sigan las políticas. People Inc. ha hecho todo lo posible para implementar y adherirse a diversas protecciones.

Estas protecciones pueden cambiar a medida que la pandemia continua. Por favor, sigan estas restricciones:

- Las visitas se limitarán a **dos horas**, diariamente entre las 9 a.m. y las 9 p.m., incluidos los fines de semana.
- Solo una familia puede visitar una residencia a la vez y no más de dos miembros de la familia por visita.
- Dar un paseo por la comunidad y participar de manera segura en actividades recreativas en el patio está permitido. Las familias se pueden llevar a sus familiares a sus casas, observando las pautas de detección antes y después de la visita.
- No se permite compartir comidas durante las visitas adentro de los hogares grupales.

¿Se están evaluando los miembros del equipo?

Nuestra principal prioridad es mantener a las personas que apoyamos y a nuestro personal sanos y seguros. A los miembros del equipo se le han proporcionado pautas y se les exige usar equipo de protección personal (EPP) adecuado a sus responsabilidades. Las evaluaciones de salud diarias se realizan en el personal antes de ingresar a una residencia de hogar grupal, edificios administrativos u otras ubicaciones de agencias. Los empleados deben controlar su salud y seguir protocolos de limpieza cada vez mayores. Supervisamos de cerca a las personas que apoyamos para detectar síntomas y abordamos cualquier situación rápidamente. Esto incluye la utilización del Programa de Telemedicina People Inc., que ayuda a evaluar rápidamente las inquietudes medicas sin transportar automáticamente a las personas a centros de salud atestados.

¿Qué medidas de limpieza estas tomando?

People Inc. continúa tomando todas las precauciones de seguridad descritas por los funcionarios de salud estatales y del condado para ayudar a minimizar los riesgos y mitigar la propagación del virus, incluyendo y aplicando protocolos de limpieza mejorados. Los muebles utilizados durante la visita se limpiarán a fondo antes y después de casa visita, para garantizar la seguridad de todos.

Como saben, esta crisis ha causado muchas dificultades tremendas. Nuestros personales de primera línea han sido increíbles, al tiempo que ha brindado apoyo a las personas que nos importan tanto. Como recordatoria, nuestra dirección de correo electrónico y línea telefónica dedicadas están disponibles para compartir inquietudes relacionadas con COVID-19 en COVIDconcern@people-inc.org o 716.817.7445. también puede comunicarse con el supervisor residencial principal en la casa de su ser querido. Continuaremos las comunicaciones para ayudar a mantener informadas a las familias. En nombre de People Inc., esperamos con ansias el día en que todos podamos estar juntos de manera segura.

Estén bien y seguros



Rhonda Frederick
Presidente and CEO, People Inc.

Tenga en cuenta que, debido a la naturaleza fluida de esta pandemia, las visitas están sujetas a cambios en cualquier momento. Podemos vernos obligados a suspender las visitas si las condiciones empeoran en el futuro.